

Hinweise und Tipps zu Waschmaschinen und Trockner der Firma Mietwasch

Kosten:

Ein Waschgang kostet 3,00 €, eine Trocknung 2,50 €. Abgerechnet wird bargeldlos über ihre Kreditkarte oder die Monyx App.

Wichtig:

Bitte entnehmen Sie Ihre Wäsche zeitnah - direkt nach jedem Wasch- bzw. Trocknungsgang. Ihre Mitbewohner*innen danken es Ihnen.

Bitte halten Sie die Ruhezeiten der Wohnanlage ein. Eine Benutzung der Geräte zwischen 22:00 und 06:00 Uhr ist nicht erlaubt.

Störungen:

Bei Störungen der Geräte rufen Sie bitte die Hotline der Firma Mietwasch an: 089-74419992-0 (Mo. - Fr. 08:30 - 17:30 Uhr). Nach den persönlichen Sprechzeiten können Sie Ihre Störungsmeldung auf den Anrufbeantworter sprechen, die Servicetechniker hören diesen auch nach den Sprechzeiten ab.

Melden Sie Probleme bitte immer der Firma Mietwasch, da sonst Störungen nicht reguliert werden können. Eine Kontrolle der Maschinen erfolgt i. d. R. einmal pro Monat. Bei allen anderen Fragen zu Waschmaschinen und Trocknern können Sie sich auch per Mail an die Firma „Mietwasch“ wenden:

[Service\[at\]mietwasch.de](mailto:Service[at]mietwasch.de)

So verhindern Sie Bedienungsfehler:

- Folgen Sie bitte den Anleitungen, die an den Wänden angebracht wurden.
- Reinigen Sie bitte nach jeder Trocknung das Flusensieb in der Trocknertür.
- Bitte die Tür der Waschmaschinen fest zudrücken, bis die Mechanik einrastet.
- Vermeiden Sie unbedingt eine Überladung der Waschmaschinen und Trockner (bitte beachten Sie die MARKIERUNG!)

Stand: 01.05.2024

- Keine Bettdecken, Kissen, Übergardinen und Teppiche waschen! Das zerstört die Geräte; die Kosten für Reparaturen werden an die Verursacher*innen weitergereicht.
- Vermeiden Sie unbedingt das Abreißen des Waschmittelfaches sowie eine gewaltsame Öffnung des *Bullauges*. Schäden durch Vandalismus, Manipulation und Sachbeschädigungen werden strafrechtlich verfolgt und dem/ der Verursacher*in in Rechnung gestellt! Die fristlose Kündigung des Mietverhältnisses ist ebenfalls die Folge.