



**Studentenwerk Potsdam**  
*Anstalt des öffentlichen Rechts*

## ANLAUFSTELLEN IN NOTFÄLLEN UND KRISEN

### ÜBERREGIONAL

Rettungsleitstelle der Feuerwehr: 112  
Polizei: 110  
Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117  
Giftnotruf: 030 19240

#### Telefonseelsorge

Telefonische Beratung bei Problemen und Krisen, auch anonym.

Tel. 0800 111-0111/ -0222 oder 0800 116 123 (24 Stunden an 365 Tagen im Jahr)  
E-Mail- und Chatberatung über [www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

#### Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“

Telefonische Beratung für Frauen bei Gewalterfahrungen, auch anonym.

Tel. 08000 116 016 (24 Stunden an 365 Tagen im Jahr)  
E-Mail- und Chatberatung über [www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)

#### Hilfetelefon sexueller Missbrauch

Telefonische Beratung bei sexuellem Missbrauch, auch anonym.

Tel. 0800 2255530  
Mo Mi Fr 9-14 Uhr / Di Do 15-20 Uhr  
<https://www.hilfeportal-missbrauch.de/startseite.html#>

#### Weißer Ring e.V.

Hilfe für alle, die mit einer Straftat konfrontiert wurden, auch anonym.

Tel. 116 006 (täglich 7-22 Uhr)  
<https://weisser-ring.de/hilfe-fuer-opfer/opfer-telefon>

#### Elterntelefon

Telefonische Beratung für Eltern, auch anonym.

Tel. 0800 1110550  
Mo bis Fr 9-11 Uhr / Di und Do 17-19 Uhr  
<https://www.elterntelefon.info/>

## POTSDAM

### Klinikum Ernst von Bergmann, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Unterstützung in psychischen Krisen, täglich, rund um die Uhr.

Psychiatrische Notfallambulanz

In der Aue 59-61, 14480 Potsdam

Tel. 0170 5782634 (rund um die Uhr)

<https://www.klinikumebv.de/zentren-kliniken-institute/zentrum-fuer-psychiatrie-und-neurologie/klinik-fuer-psychiatrie-und-psychotherapie.html>

### Klinikum Ernst von Bergmann, Medizinische Soforthilfe nach Vergewaltigung

Wichtig: Es muss keine Entscheidung getroffen werden über eine polizeiliche Anzeige.

Sagen Sie bei der Notaufnahme den Schlüsselsatz: "Ich brauche dringend ein Gespräch mit einer Gynäkologin." (Frau) bzw. "Ich brauche dringend ein Gespräch mit einem Urologen." (Mann).

Sie werden dann schnell und diskret von der Aufnahme zum Facharzt geleitet.

Zentrale Notaufnahme

Neubau BB, Ebene 1

Charlottenstraße 72, 14467 Potsdam

Tel. 0331 2413 50 51 (rund um die Uhr)

<https://www.klinikumebv.de/soforthilfenachvergewaltigung.html>

### Sozialpsychiatrischer Dienst Potsdam

Unterstützung in psychischen Krisen, auch Beratung für Angehörige oder Freunde.

Hegelallee 6-10, Haus 2, 14467 Potsdam

Tel. 0331 289-2428

Mo 9-12 und 13-16 Uhr / Di 9-12 und 13-18 Uhr / Mi 9-12 und 13-16 Uhr / Do 9-12 und 13-16 Uhr / Fr 9-13 Uhr

E-Mail: [spdi@rathaus.potsdam.de](mailto:spdi@rathaus.potsdam.de)

<https://vv.potsdam.de/vv/oe/17301010000007996.php>

### Frauenberatungsstelle Potsdam

Beratung bei Gewalterfahrungen und Krisen, auch anonym.

Garnstr. 33, 14482 Potsdam

Tel. 0331 974695

Telefonzeiten Mo Di Do Fr 10-18 Uhr

E-Mail: [frauenberatung@frauenzentrum-potsdam.de](mailto:frauenberatung@frauenzentrum-potsdam.de)

<https://frauenzentrum-potsdam.de/frauenberatung/>

### Frauenhaus Potsdam

Beratung und geschützter Wohnraum bei häuslicher Gewalt, im Notfall Aufnahme rund um die Uhr.

Tel. 0331 964516

E-Mail: [frauenhaus@frauenzentrum-potsdam.de](mailto:frauenhaus@frauenzentrum-potsdam.de)

<https://frauenzentrum-potsdam.de/frauenhaus/>

## AndersARTiG

Beratung für lesbische, schwule, bisexuelle, trans\*, inter\* und queer lebende Menschen.

Dortustraße 71a  
14467 Potsdam  
Tel. 0331 8170770 oder 0331 2019888  
[beratung@lks-brandenburg](mailto:beratung@lks-brandenburg)  
<http://andersartig.info/>

## Opferberatung Potsdam

Beratung für Opfer und Zeug\*innen von Straftaten, auch anonym.  
Weitere Angebote: Traumaambulanz, Stalkingberatung

Jägerstr. 33, 14467 Potsdam  
Tel. 0331 2802725  
E-Mail: [potsdam@opferhilfe-brandenburg.de](mailto:potsdam@opferhilfe-brandenburg.de)  
<https://www.opferhilfe-brandenburg.de/>

## WILDAU

### Asklepios Fachklinikum Teupitz, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Unterstützung in psychischen Krisen, täglich, rund um die Uhr.

Buchholzer Str. 21, 15575 Teupitz  
Zentrale Notaufnahme Psychiatrie Tel. 033766-66404 (8-18 Uhr)  
Rettungsstelle Tel. 033766-660 (rund um die Uhr)  
<https://www.asklepios.com/teupitz/experten/psychiatrie/zap/#depressionsbehandlung-fuer-aeltere-menschen>

### Asklepios Fachklinikum Lübben, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Unterstützung in psychischen Krisen, täglich, rund um die Uhr.

Luckauer Str. 17, 15907 Lübben  
Zentrale Notaufnahme Psychiatrie Tel. 03546-482/ -308 (8-16 Uhr)  
Rettungsstelle Tel. 03546-290 (rund um die Uhr)  
<https://www.asklepios.com/luebben/experten/psychiatrie/zap/>

## Sozialpsychiatrischer Dienst der Stadt Königs Wusterhausen

Unterstützung in psychischen Krisen, auch Beratung für Angehörige und Freunde.

Landkreis Dahme-Spreewald Gesundheitsamt  
Schulweg 1b, 15711 Königs Wusterhausen  
Tel. 03375 26-3024/ -3033/ -3021  
<https://www.dahme-spreewald.info/sixcms/detail.php/1961>

## BRANDENBURG AN DER HAVEL

### Asklepios Fachklinikum Brandenburg, Klinik für Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

Unterstützung in psychischen Krisen, täglich, rund um die Uhr.

Anton-Saefkow-Allee 2, 14772 Brandenburg an der Havel  
Psychiatrischer Bereitschaftsdienst Tel. 03381 781-234 (rund um die Uhr)  
<https://www.asklepios.com/brandenburg/experten/psychiatrie/>

### Sozialpsychiatrischer Dienst der Stadt Brandenburg

Unterstützung in psychischen Krisen, auch für Angehörige oder Freunde.

Klosterstraße 14, 14770 Brandenburg an der Havel  
Tel. 03381 58-5324/ -5323/ -5322  
<https://www.stadt-brandenburg.de/dienstleistungen/service/sozialpsychiatrischer-dienst/>

### Frauen-Schutzeinrichtung Brandenburg

Beratung und geschützter Wohnraum bei häuslicher Gewalt, im Notfall Aufnahme rund um die Uhr.

Tel. 03381 301327 (rund um die Uhr)  
E-Mail: [info-frauenhaus-brandenburg@t-online.de](mailto:info-frauenhaus-brandenburg@t-online.de)  
<http://www.frauenhaus-brandenburg.de/>

### Opferberatung Brandenburg

Beratung für Opfer und Zeug\*innen von Straftaten, auch anonym.

Steinstr. 12, 14476 Brandenburg an der Havel  
Tel. 03381 224855  
Sprechzeiten: Di 14– 18 Uhr, Do 10–14 Uhr  
E-Mail: [brandenburg@opferhilfe-brandenburg.de](mailto:brandenburg@opferhilfe-brandenburg.de)  
<https://www.opferhilfe-brandenburg.de/kontakt/brandenburg/>

## BERLIN

### Berliner Krisendienst

Unterstützung in persönlichen Krisen, täglich von 16-0 Uhr, auch anonym.  
Mo-Fr von 8-16 Uhr nur telefonische Information und Weitervermittlung.

*Friedrichshain-Kreuzberg/Mitte:* 030 39063-10

*Charlottenburg-Wilmersdorf:* 030 39063-20

*Spandau:* 030 39063-30

*Pankow:* 030 39063-40

*Reinickendorf:* 030 39063-50

*Steglitz-Zehlendorf/ Tempelhof-Schöneberg:* 030 39063-60

*Lichtenberg/ Marzahn-Hellersdorf:* 030 39063-70

*Treptow-Köpenick:* 030 39063-80

*Neukölln:* 030 39063-90

Täglich 0-8 Uhr / am Wochenende und an Feiertagen zusätzlich 8-16 Uhr:  
*Überregionaler Bereitschaftsdienst des Krisendienstes* Tel. 030 39063-00

In dringenden Fällen Hausbesuche möglich durch Ärzt\*in in Rufbereitschaft.

<https://www.berliner-krisendienst.de/>

### Rettungsstellen der Kliniken für Psychiatrie und Psychotherapie

Unterstützung in psychischen Krisen, täglich, rund um die Uhr.

*Charlottenburg-Wilmersdorf nördlich Heerstr., Kaiserdamm, Str. des 17. Juni:*

Schlosspark-Klinik, Abteilung für Psychiatrie und Psychotherapie

Heubnerweg 2, 14059 Berlin

Tel. 030 3264-0

*Charlottenburg-Wilmersdorf einschließlich und südlich Heerstr., Kaiserdamm, Str. des 17. Juni:*

Friedrich von Bodelschwingh-Klinik, Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Landhausstraße 33-35, 10717 Berlin

Tel. 030 5472-7777

*Friedrichshain-Kreuzberg:*

Vivantes Klinikum Am Urban, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Dieffenbachstr. 1, 10967 Berlin

Tel. 030 13022-9530

*Lichtenberg:*

Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge, Abt. für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Herzbergstr. 79, 10365 Berlin

Tel.: 030 5472-3002

*Marzahn-Hellersdorf:*

Vivantes Klinikum Kaulsdorf

Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, Myslowitzer Str. 45, 12621 Berlin

Tel. 030 13017-2112

*Mitte, Versorgungsregionen Tiergarten und Wedding:*

Psychiatrische Universitätsklinik der Charité im St. Hedwig-Krankenhaus, Abteilung für Psychiatrie und Psychotherapie

Große Hamburger Str. 5–11, 10115 Berlin

Tel. 030 2311-2267

*Mitte, Versorgungsregion Mitte:*

Charité – Universitätsmedizin Berlin Campus Charité Mitte, Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Charitéplatz 1, 10117 Berlin

Tel. 030 4505-0

*Neukölln:*

Vivantes Klinikum Neukölln, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Rudower Str. 48, 12351 Berlin

Tel. 030 13014-0

*Pankow:*

St. Joseph-Krankenhaus Berlin-Weißensee, Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Gartenstr. 1, 13088 Berlin

Tel. 030 92790–320

*Reinickendorf:*

Vivantes Humboldt-Klinikum, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Am Nordgraben 2, 13509 Berlin

Tel. 030 13012-1060

*Spandau:*

Vivantes Klinikum Spandau, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Neue Bergstraße 6, 13585 Berlin

Tel. 030 13013-2070

*Steglitz-Zehlendorf:*

Kliniken im Theodor-Wenzel-Werk, Abteilung für Psychiatrie und Psychotherapie

Potsdamer Chaussee 69, 14129 Berlin

Tel.: 030 8109-0

*Tempelhof-Schöneberg:*

Vivantes Auguste-Viktoria-Klinikum, Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Rubensstr. 125, 12157 Berlin

Tel. 030 13020-4444

*Treptow-Köpenick:*

St. Hedwig Kliniken Berlin, Krankenhaus Hedwigshöhe, Abteilung für Psychiatrie und Psychotherapie

Höhensteig 1, 12526 Berlin

Tel. 030 6741-2640

Sozialpsychiatrische Dienste der Berliner Bezirksämter

Unterstützung in psychischen Krisen, Mo bis Fr 8-16 Uhr, Beratung auch für Angehörige oder Freunde.

*Charlottenburg-Wilmersdorf:*

Hohenzollerndamm 174 – 177, 10713 Berlin, Tel. 030 9029-16044

*Friedrichshain-Kreuzberg:*

Standort Kreuzberg: Urbanstr. 24, 10967 Berlin, Tel. 030 90298-8400

Standort Friedrichshain: Urbanstr. 24 / Hofcontainer, 10243 Berlin, Tel. 030 90298-2770

*Lichtenberg:* Alfred-Kowalke-Str. 24, 10315 Berlin, Tel. 030 90296-7575

*Marzahn-Hellersdorf:* Janusz-Korczak-Str. 32, 12627 Berlin, Tel. 030 90293-3751

*Mitte:*

Regionen Wedding und Gesundbrunnen: Reinickendorfer Str. 60 b, 13347 Berlin, Tel. 030 9018-45212

Regionen Tiergarten und Mitte: Rathaus Mitte, Mathilde-Jakob-Platz 1, 10551 Berlin, Tel. 030 9018-33268 (Tiergarten), Tel. 030 9018-33347 (Mitte)

*Neukölln:* Gutschmidtstr. 31, 12359 Berlin, Tel. 030 90239-2786  
*Pankow:* Grunowstraße 8-11, 13187 Berlin, Tel. 030 90295-2863/ -2891  
*Reinickendorf:* Teichstr. 65, Haus 4, 13407 Berlin, Tel. 030 90294-5010  
*Spandau:* Klosterstr. 36, 13581 Berlin, Tel. 030 90279-2355  
*Steglitz-Zehlendorf:* Bergstr. 90, 12169 Berlin, Tel. 030 90299-4758  
*Tempelhof-Schöneberg:* Rathausstr. 27, 12105 Berlin, Tel. 030 90277-7575  
*Treptow-Köpenick:* Hans-Schmidt-Str. 16, 12489 Berlin, Tel. 030 90297-6000/ -6001

<https://www.berlin.de/lb/psychiatrie/hilfe-in-krisen/sozialpsychiatrische-dienste-der-bezirke/>

### neuhland Beratungsstelle für junge Menschen in Krisen

Beratung für junge Menschen (bis 24 J.) in Krisen, Mo bis Fr 9-18 Uhr.

Tel. 030 8730111

E-Mail- und Chatberatung: <https://beratungsstelle.neuhland.net/startseite.html>

<https://www.neuhland.net/startseite.html>

### Frauenkrisentelefon

Tel. 030 6154243

Mo 10-12 Uhr / Di 15-17 Uhr / Mi 15-17 Uhr / Do 10-12 Uhr / Fr 19-21 Uhr

Sa 17-19 Uhr / So 17-19 Uhr

E-Mail- und Chatberatung: <http://www.frauenkrisentelefon.de/beratung/e-mail-und-chatberatung/>

Für Frauen mit Migrationshintergrund:

Tel. 030 615 75 96 (auf Deutsch, Englisch, faris und dari)

Mo 14-16 Uhr

Face-to-Face-Beratung nach Terminvereinbarung per SMS/WhatsApp an +49 157 311 30 964.

<http://www.frauenkrisentelefon.de/startseite/>

### LARA - Fachstelle gegen sexualisierte Gewalt an Frauen

Beratung für Frauen, auch anonym.

Fuggerstr. 19, 10777 Berlin

Tel. 030 2168888 (Terminvergabe Mo bis Fr 9–18 Uhr)

[www.lara-berlin.de](http://www.lara-berlin.de)

### BIG Hotline - Hilfe bei häuslicher Gewalt für Frauen und ihre Kinder

Telefonische Beratung, täglich 8-23 Uhr, auch anonym.

Tel. 030 6110300

[www.big-hotline.de](http://www.big-hotline.de)

### Frauenhaus der Caritas Berlin

Persönliche Beratung und geschützten Wohnraum bei akuter häuslicher Gewalt, Mo bis Fr 9-18 Uhr, im Notfall Aufnahme rund um die Uhr.

Tel. 030 8511018

E-Mail: [frauenhaus@caritas-berlin.de](mailto:frauenhaus@caritas-berlin.de)

<https://www.caritas-berlin.de/beratungundhilfe/berlin/frauen/frauenhaus-berlin>

Weitere Frauenhäuser in Berlin unter:

<https://www.dajeb.de/beratungsfuehrer-online/beratung-in-ihrer-naehe/>

### Maneo Schwules Überfalltelefon Berlin

Beratung für schwule und bisexuelle Männer bei Gewalt und Diskriminierung, täglich 17-19 Uhr, auch anonym, auch für Tatzeugen und Lebenspartner.

Tel. 030 2163336

E-Mail: [maneo@maneo.de](mailto:maneo@maneo.de)

<http://www.maneo.de/ueber-maneo.html>

### Schwulenberatung – StandUp Antidiskriminierungsberatung

Beratung für schwule und bisexuelle Männer, trans\* und inter\* Menschen, auch anonym.

Tel. 030 446688111

<https://schwulenberatungberlin.de/wir-helfen/antidiskriminierung>

### Queer Leben

Beratung für inter\*, trans\* und queer lebende Menschen, auch für Angehörige.

Hermannstr. 256-258, 12049 Berlin

Tel. 030 23369070

E-Mail: [beratung@queer-leben.de](mailto:beratung@queer-leben.de)

<https://queer-leben.de/beratung/>

### Reach Out

Beratung für Opfer rechter, rassistischer und antisemitischer Gewalt, auch anonym.

Tel. 030 69568339

E-Mail: [info@reachoutberlin.de](mailto:info@reachoutberlin.de)

<https://www.reachoutberlin.de/>

### Opferhilfe Berlin

Beratung für Opfer und Zeug\*innen von Straftaten, auch anonym.

Tel. 030 3952867

E-Mail: [info@opferhilfe-berlin.de](mailto:info@opferhilfe-berlin.de)

<http://www.opferhilfe-berlin.de/>