

Abt. Wohnen und Bauen

Potsdam, den 30. Juni 2016

## **- Verhalten bei Havarien -**

Wir bitten alle Studierenden dieses Wohnhauses, folgende Vorgehensweise einzuhalten:

Im Falle einer Havarie ist grundsätzlich der Hausmeister unter den bekannten Telefonnummern (siehe separater Aushang) zuerst zu kontaktieren.

Havarien sind: Ereignisse, die plötzlich auftreten und Leben, Gesundheit der Bewohner gefährden und/ oder den Gebäudebestand beeinträchtigen.

### **Havarien sind z. B.:**

- intensiver Gasgeruch im Gebäude
- Platzen von Heizkörpern, Heizungsrohren, Wasserleitungs- und Abwasserrohren
- Verstopfungen der Abwasserfallstränge
- Totalausfall der gesamten Elektroanlage oder der Heizungsanlage in der Wohnung

### **Keine Havarien sind z. B.:**

- Verlorene Zimmerschlüssel oder zugezogene Zimmertüren
- Ausfall des TV- bzw. Internetanschlusses
- tropfende Mischbatterien, Abflussgarnituren oder Toilettenspülungen, schlecht ablaufende Waschbecken und WC's
- tropfende Thermostate an Heizkörpern, einzelne Heizkörper sind kalt, defekte Steckdosen, Kochplatten und Kühlschränke bzw. Teilausfall des Stroms innerhalb der Wohnungen/ Apartments

Sollte der Hausmeister/ -verwalter telefonisch außerhalb der Geschäftszeit nicht erreichbar sein, stehen Ihnen folgende Notrufnummern zur Meldung einer Havarie zur Verfügung:

1. **Sanitär und Heizung:** Firma Jutzy, Tel.: **0800 - 24 11 200**
2. **Elektro:** Firma K+S Elektroservice, Tel.: **0177 – 80 60 800**

Weitere Ansprechpartner entnehmen Sie bitte den Hausaushängen.

Ihr Studentenwerk Potsdam