

## Waschmaschinen und Trockner „Mietwasch“

### Kosten:

Ein Waschgang kostet 2,50 €, eine Trocknung 2,00 €. Abgerechnet wird bargeldlos über ihre Kreditkarte oder die Monyx App.

### Wichtig:

Bitte entnehmen Sie Ihre Wäsche zeitnah - direkt nach jedem Wasch- bzw. Trocknungsgang. Ihre Mitbewohner\*innen danken es Ihnen.

Bitte halten Sie die Ruhezeiten der Wohnanlage ein. Eine Benutzung der Geräte zwischen 22:00 und 06:00 Uhr ist nicht erlaubt.

### Störungen:

Bei Störungen der Geräte rufen Sie bitte die Hotline der Firma Mietwasch an: 089-74419992-0 (Mo. - Fr. 08:30 - 17:30 Uhr). Nach den persönlichen Sprechzeiten können Sie Ihre Störungsmeldung auf den Anrufbeantworter sprechen, die Servicetechniker hören diesen auch nach den Sprechzeiten ab. Melden Sie Probleme bitte immer der Firma Mietwasch, da sonst Störungen nicht reguliert werden können. Eine Kontrolle der Maschinen erfolgt i. d. R. einmal pro Monat. Bei allen anderen Fragen zu Waschmaschinen und Trocknern können Sie sich auch per Mail an die Firma „Mietwasch“ wenden: [Service\[at\]mietwasch.de](mailto:Service[at]mietwasch.de)

### So verhindern Sie Bedienungsfehler:

- Folgen Sie bitte den Anleitungen, die an den Wänden angebracht wurden.
- Reinigen Sie bitte nach jeder Trocknung das Flusensieb in der Trocknertür.
- Bitte die Tür der Waschmaschinen fest zudrücken, bis die Mechanik einrastet.
- Vermeiden Sie unbedingt eine Überladung der Waschmaschinen und Trockner (bitte beachten Sie die MARKIERUNG!)
- Keine Bettdecken, Kissen, Übergardinen und Teppiche waschen! Das zerstört die Geräte; die Kosten für Reparaturen werden an die Verursacher\*innen weitergereicht.

- Vermeiden Sie unbedingt das Abreißen des Waschmittelfaches sowie eine gewaltsame Öffnung des *Bullauges*. Schäden durch Vandalismus, Manipulation und Sachbeschädigungen werden strafrechtlich verfolgt und dem/ der Verursacher\*in in Rechnung gestellt! Die fristlose Kündigung des Mietverhältnisses ist ebenfalls die Folge.

# Washing machines and dryers „Mietwasch“

## Costs:

One load of wash costs 2.50 €, one load of drying 2.00 €; instead of cash you pay with your credit card or the Monyx App.

## Important notice:

Please remove your laundry immediately after each washing or drying cycle. Your dormitory mates will thank you.

Please consider the rest periods of the residential halls. Do not wash or dry your clothes between 22:00 and 06:00.

## Washing machine and dryer problems:

If you notice any disturbances, please contact the hotline of the company "Mietwasch": 089-74419992-0 (Mon-Fri from 8 a.m. - 5 p.m.). After the personal consultation hours you can leave your fault message on the answering machine, the service technicians will also listen to it after the consultation hours. Please always report problems to the company "Mietwasch", as otherwise incorrect bookings can not be regulated. For more information, you can get in touch with them via email: [Service\(at\)mietwasch.de](mailto:Service(at)mietwasch.de).

## Avoiding common operating errors:

- Please follow the instructions attached to the walls.
- Please clean the lint filter in the drying door after each drying.
- Closing of the washer door: Please press down the door of the washing machine until the mechanism clicks into place.
- Avoid overcharging the washing machines and dryers (please note the MARK!)
- Do not wash duvets, pillows, curtains or carpets! This destroys the devices - repair costs will have to be covered by the person responsible.
- Be sure to avoid tearing off the detergent compartment and forcibly opening the door of the washing machine. Damage caused by vandalism, manipulation and property damage will be prosecuted and charged! Your lease will also be terminated.